

OMSCHRIJVING	PRIJS / MAAND
Ondersteuning in regie (ZONDER prioriteit)	
Telefonische ondersteuning werkdagen 9:00 – 17:00 / 15 min.	€ 25,00
Lokale ondersteuning werkdagen 9:00 – 17:00 / 15 min.	€ 28,75
KM vergoeding (enkel) (Heldergem - ? = x KM x 2)	€ 0,95

VIP PRIORITEIT (SLA)	
Type 1: Werkdagen van 08:45 – 17:00 max. 4 uur	€ 100,00
Type 2: Werkdagen van 08:45 – 17:00 max. 2 uur	€ 205,00
Type 3: Werkdagen van 06:00 – 18:00 max. 2 uur	€ 310,00
Type 4: Werkdagen van 06:00 – 24:00 max. 2 uur	€ 465,00
Type 5: Maandag tem zondag 6:00 – 24:00 max. 2 uur	€ 730,00
Ondersteuning met VIP PRIORITEIT (vanaf type 2)	
Telefonische ondersteuning werkdagen 8:45 – 17:00 / 15 min.	€ 20,00
Lokale ondersteuning werkdagen 8:45 – 17:00 / 15 min.	€ 23,75
Telefonische ondersteuning werkdagen buiten kantooruren / 60 min.	€ 120,00
Lokale ondersteuning werkdagen buiten kantooruren / 60 min.	€ 142,50
Telefonische ondersteuning weekend & feestdagen / 60 min.	€ 160,00
Lokale ondersteuning weekend & feestdagen / 60 min.	€ 190,00
KM vergoeding (enkel) (Heldergem - ? = x KM x 2)	€ 0,95

Server monitoring & controle	
Monitoring voor FYSIEKE server	€ 41,50
Monitoring voor VIRTUELE server	€ 29,50
Monitoring voor FYSIEKE server (24x7 bewaking door externe NOC)	€ 79,50
Monitoring voor VIRTUELE server (24x7 bewaking door externe NOC)	€ 69,50

Toestel monitoring & controle	
Monitoring voor desktop(s) & (hybride) laptop(s), inclusief 15 min. ondersteuning	€ 32,50

Firmware controle (incl. max 1 upgrade)	
Firmware controle voor kritieke componenten (FW, SWITCH, MSA, NAS, UPS)	€ 34,50
Firmware controle voor overige componenten (AP)	€ 6,50

WAARUIT BESTAAT DE CONTROLE
<p>Via deze controle, wordt uw infrastructuur automatisch gecontroleerd op de meest kritieke punten zodat eventuele problemen proactief vermeden kunnen worden. Afhankelijk van de omgeving word(t)en één of meerdere controle(s) uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hardware <ul style="list-style-type: none"> ▪ schijven ▪ ventilators ▪ ... ▪ Software <ul style="list-style-type: none"> ▪ beschikbaarheid & betrouwbaarheid (services) ▪ performantie & belasting (CPU, MEM & DISK) ▪ Windows updates ▪ back-up ▪ ...

