



## Vacature helpdeskmedewerker

Samenwerken in een toffe sfeer binnen een jong, flexibel & enthousiast team?  
Dan ben jij misschien wel de nieuwe **HELPDESKMEDEWERKER** bij Willux.be NV.

Willux.be is een Managed Service Provider (MSP) met als doel IT-gemoedrust te brengen aan KMO's en non-profit organisaties in de regio.  
Ons moto is dan ook: 'we keep IT zen'.

Als IT-support medewerker bij Willux.be zoek je naar harmonie & balans in elk klantencontact. Je biedt technische ondersteuning via telefoon & email en zorgt ervoor dat de technologische paden van onze klanten helder en onbelemmerd zijn. Samen met onze klanten, zoek je naar de meest geschikte oplossing en documenteer je elke stap op het pad naar verlichting. Je werkt hoofdzakelijk vanuit ons kantoor te Heldergergem en rapporteert dagelijks over je activiteiten.

### Jouw jobinhoud als helpdeskmedewerker

- Je verspreidt expertise & gemoedrust als aanspreekpunt binnen het supportteam.
- Met wijsheid & empathie ondersteun je de eindgebruikers telefonisch, per e-mail of via remote support sessies.
- Je identificeert de oorzaken van problemen en zoek je doelgericht naar permanente oplossingen.
- Je herkent terugkerende obstakels en zoekt naar paden van verlichting.
- Indien nodig, vertrouw je op de collectieve wijsheid en stuur je problemen door naar tweede of derdelijns support.

### Jouw profiel

- Je beschikt over een diploma in Toegepast Informatica of bent gelijkgesteld door ervaring.
- Je spreekt naast Nederlands ook een mondje Engels en / of Frans en bent in het bezit van een rijbewijs B.
- Je hebt kennis van hardware (desktops, laptops, thin clients, printers en/of scanners).
- Je hebt kennis van Windows 10/11 - Windows server - Office 365.
- Je hebt een basiskennis van netwerken, systemen, security en telecommunicatie.
- Je bent flexibel en bereid om een permanentierol op te nemen.
- Je bewandelt je pad zelfstandig, maar in harmonie met anderen.
- Je bent stressbestendig, proactief & probleemoplossend ingesteld.

### Wat bieden wij

- Een contract van onbepaalde duur.
- Optie tot bijkomende wachtvergoeding.
- Een competitieve verloning & extralegale voordelen.
  - eigen wagen & tankkaart,
  - bijkomend verlof,
  - maaltijdcheques,
  - hospitalisatieverzekering,
  - persoonlijke ZEN momenten (vb: osteopaat op het werk),
  - ...

Binnen de muren van onze digitale tempel verwelkomen we je voor een betekenisvolle functie die je de kans biedt om je te ontwikkelen in een toekomstgerichte omgeving. Bij ons word je opgenomen in onze monniken familie.

Graag eens kennis maken met onze pagode en de bewoners hiervan?  
Reageer vandaag nog! Stuur je CV naar [vacatures@willux.be](mailto:vacatures@willux.be).

Wil je onze collega ZEN?

