

OMSCHRIJVING	PRIJS / MAAND
<b>Ondersteuning in regie (ZONDER prioriteit)</b>	
Telefonische ondersteuning werkdagen 9:00 – 17:00 / 15 min.	€ 26,50
Lokale ondersteuning werkdagen 9:00 – 17:00 / 15 min.	€ 30,25
KM vergoeding (enkel) (Heldergem - ? = x KM x 2)	€ 0,99

VIP PRIORITEIT (SLA)	
Type 1: Werkdagen van 08:45 – 17:00 max. 4 uur	€ 105,00
Type 2: Werkdagen van 08:45 – 17:00 max. 2 uur	€ 215,00
Type 3: Werkdagen van 06:00 – 18:00 max. 2 uur	€ 325,00
Type 4: Werkdagen van 06:00 – 24:00 max. 2 uur	€ 485,00
Type 5: Maandag tem zondag 6:00 - 24:00 max. 2 uur	€ 765,00
<b>Ondersteuning met VIP PRIORITEIT (vanaf type 2)</b>	
Telefonische ondersteuning werkdagen 8:45 – 17:00 / 15 min.	€ 21,50
Lokale ondersteuning werkdagen 8:45 – 17:00 / 15 min.	€ 25,25
Telefonische ondersteuning maandag tem zaterdag buiten kantooruren / 15 min.	€ 32,25
Lokale ondersteuning maandag tem zaterdag buiten kantooruren / 15 min.	€ 37,88
Telefonische ondersteuning zon & feestdagen / 15 min.	€ 43,00
Lokale ondersteuning zon & feestdagen / 15 min.	€ 50,50
KM vergoeding (enkel) (Heldergem - ? = x KM x 2)	€ 0,99

Server monitoring & controle	
Monitoring voor FYSIEKE server	€ 43,50
Monitoring voor VIRTUELE server	€ 31,50

Firmware controle (incl. max 1 upgrade)	
Firmware controle voor kritieke componenten (FW, SWITCH, MSA, NAS, UPS)	€ 36,00
Firmware controle voor overige componenten (AP)	€ 7,00

WAARUIT BESTAAT DE CONTROLE
<p>Via deze controle, wordt uw infrastructuur automatisch gecontroleerd op de meest kritieke punten zodat eventuele problemen proactief vermeden kunnen worden. Afhankelijk van de omgeving word(t)(en) één of meerdere controle(s) uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hardware <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ schijven</li> <li>▪ ventilators</li> <li>▪ ...</li> </ul> </li> <li>▪ Software <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ beschikbaarheid &amp; betrouwbaarheid (services)</li> <li>▪ performantie &amp; belasting (CPU, MEM &amp; DISK)</li> <li>▪ Windows updates</li> <li>▪ back-up</li> <li>▪ ...</li> </ul> </li> </ul>

