

OMSCHRIJVING	PRIJS / MAAND
Ondersteuning in regie (ZONDER prioriteit)	
Telefonische ondersteuning werkdagen 8:30 – 17:00 / 15 min.	€ 27.25
Lokale ondersteuning werkdagen 8:30 – 17:00 / 15 min.	€ 31.00
KM vergoeding (enkel) (Heldergem - ? = x KM x 2)	€ 0.99

VIP PRIORITEIT (SLA)	
Type 1: Werkdagen van 08:30 – 17:00 max. 4 uur	€ 107.50
Type 2: Werkdagen van 08:30 – 17:00 max. 2 uur	€ 220.00
Type 3: Werkdagen van 06:00 – 18:00 max. 2 uur	€ 332.50
Type 4: Werkdagen van 06:00 – 24:00 max. 2 uur	€ 495.00
Type 5: Maandag tem zondag 6:00 – 01:00 max. 2 uur	€ 782.50
Ondersteuning met VIP PRIORITEIT (vanaf type 2)	
Telefonische ondersteuning werkdagen 8:30 – 17:00 / 15 min.	€ 22.25
Lokale ondersteuning werkdagen 8:30 – 17:00 / 15 min.	€ 26.00
Telefonische ondersteuning maandag tem zaterdag buiten kantooruren / 15 min.	€ 33.38
Lokale ondersteuning maandag tem zaterdag buiten kantooruren / 15 min.	€ 39.00
Telefonische ondersteuning zon & feestdagen / 15 min.	€ 44.50
Lokale ondersteuning zon & feestdagen / 15 min.	€ 52.00
KM vergoeding (enkel) (Heldergem - ? = x KM x 2)	€ 0.99

Server monitoring & controle	
Monitoring voor FYSIEKE server	€ 43.50
Monitoring voor VIRTUELE server	€ 31.50

Firmware controle (incl. max 1 upgrade)	
Firmware controle voor kritieke componenten (FW, SWITCH, MSA, NAS, UPS)	€ 36.00
Firmware controle voor overige componenten (AP)	€ 7.00

WAARUIT BESTAAT DE CONTROLE
Via deze controle, wordt uw infrastructuur automatisch gecontroleerd op de meest kritieke punten zodat eventuele problemen proactief vermeden kunnen worden. Afhankelijk van de omgeving word(t)(en) één of meerdere controle(s) uitgevoerd: ■ Hardware ■ schijven ■ ventilators ■ ... ■ Software ■ beschikbaarheid & betrouwbaarheid (services) ■ performantie & belasting (CPU, MEM & DISK) ■ Windows updates ■ back-up ■ ...

