



Vacature Customer Success Manager (Flexibel)

Samenwerken in een toffe sfeer binnen een jong, flexibel & enthousiast team?
Dan ben jij misschien wel de nieuwe **CUSTOMER SUCCESS MANAGER** bij Willux.be NV, een KMO waarbij kwalitatieve producten & diensten, service & klantvriendelijkheid centraal staan.

Jouw job inhoud als Customer Success Manager

Ben jij iemand die leeft voor klantenervaring, kwaliteit en verbetering? Word jij gelukkig van tevreden partners en een dienstverlening die net zo zen is als onze filosofie 😊

Als snelgroeiende MSP met ambitie zoeken we een gestructureerde en enthousiaste accountmanager met technische voelsprietten. Iemand met veel empathie die we volledig kunnen vertrouwen om ons meest kostbare bezit, zijnde onze partners. Je bewaakt je klantenportefeuille en je laat deze groeien. Je ziet en zoekt waar het beter kan, je maakt onze dienstverlening bespreekbaar, je brengt verbeteringen & suggesties aan en volgt deze op met meetbare resultaten.

Wat je bij ons mag doen

- Kwaliteit bewaken: je ziet erop toe dat ons werk volgens standaarden, afspraken en best practices gebeurt.
- Verbeterkansen detecteren: je analyseert werkmethodes, processen, documentatie en opvolging. Jij detecteert waar het slimmer kan.
- Je adviseert de operationele werking met prioriteiten, coördinatie en escalaties.
- Opvolgen en bijsturen: je zorgt dat afspraken worden nageleefd en helpt partners groeien.

Jouw missie: wees een **proactieve** accountmanager waar je als Willux.be partner kan op vertrouwen en op bouwen

Jouw profiel

- Minstens 5 jaar ervaring in een CSM/accountmanager rol in MSP omgeving met passie voor technologie.
- Je bent in staat een jaarlijks accountplan op te stellen en je klantenportefeuille op een empathische manier te bewaken en te laten groeien.
- CRM-systemen gebruiken en processen verbeteren zijn jou niet vreemd.
- Je hebt een bewezen track record waar je een klantenportefeuille hebt laten groeien met een succesvol account plan & sales plan.
- Je beschouwt een tevreden partner als ons meest kostbare bezit, je combineert een hoog EQ met een basis aan technische achtergrond of minstens voldoende kennis om onze partners op een deskundige manier van dienst te zijn.
- Je kan basis offertes autonoom uitwerken (inrichting van een Modern Workplace, zowel hard- als software).
- Je beheerst Nederlands en Engels uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk. Frans is een pluspunt.

Wat bieden wij

- Voltijds of deeltijds is bespreekbaar, we zijn flexibel. 😊
- Een competitieve verloning & extralegale voordelen.
 - eigen wagen & tankkaart,
 - bijkomend verlof,
 - maaltijdcheques,
 - hospitalisatieverzekering,
 - persoonlijke ZEN momenten (vb: osteopaat op het werk),
 - ...

Binnen de muren van onze digitale tempel verwelkomen we je voor een betekenisvolle functie die je de kans biedt om je te ontwikkelen in een toekomstgerichte omgeving. Bij ons word je opgenomen in onze monniken familie. Graag eens kennis maken met onze pagode en de bewoners hiervan? Reageer vandaag nog! Stuur je CV naar peter@willux.be.

Wil je onze collega ZEN?

